CADEIA DE VALOR – SEJUC/SE

Secretaria de Estado da Justiça e de Defesa do Consumidor

4. PARTES INTERESSADAS
(Clientes e beneficiários)

- Sociedade sergipana
- Pessoas privadas de liberdade
- Egressos do sistema prisional
- Mulheres vítimas de violência
- Consumidores
- Servidores públicos
- Poder Judiciário
- Ministério Público
- Defensoria Pública
- Governo do Estado

1. GOVERNANÇA E DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO
(Processos de Gestão)

- Planejamento estratégico institucional
- Formulação de políticas penitenciárias
- Gestão orçamentária e financeira
- Gestão de convênios e emendas
- Monitoramento de indicadores e metas
- Gestão da qualidade e inovação
- Articulação interinstitucional
- Controle interno e transparência

2. PROCESSOS FINALÍSTICOS
(Entrega direta de valor à sociedade)

2.1 ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA

- Custódia e segurança prisional
- Monitoramento eletrônico
- Inteligência penitenciária
- Operações táticas da Polícia Penal
- Gestão das unidades prisionais
- Controle disciplinar e segurança institucional

2.2 RESSOCIALIZAÇÃO E REINSERÇÃO SOCIAL

- Educação prisional
- Capacitação profissional
- Atividades laborais dos internos
- Atendimento psicossocial
- Escritório Social
- Assistência ao egresso
- Programas de reintegração social
- Redução da reincidência criminal

2.3 DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON

- Atendimento ao consumidor
- Conciliação e mediação de conflitos
- Fiscalização de fornecedores
- Educação para o consumo
- Atendimento virtual
- Combate ao superendividamento
- Proteção dos direitos do consumidor

3. PROCESSOS DE APOIO
(Sustentação operacional)

3.1 GESTÃO DE PESSOAS

- Capacitação continuada
- Qualificação profissional
- Saúde e qualidade de vida do servidor
- Gestão de desempenho
- Cultura organizacional

3.2 GESTÃO ADMINISTRATIVA

- Compras e licitações
- Contratos administrativos
- Património e almoxarifado
- Transporte e logística
- Arquivo e documentação
- Infraestrutura predial

3.3 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Renovação do parque tecnológico
- Sistemas informatizados
- Videomonitoramento (CFTV)
- Segurança da informação
- Comunicação interna e externa
- Virtualização de serviços

5. RESULTADOS GERADOS
(Valor público entregue)

- Segurança pública fortalecida
- Redução da reincidência criminal
- Ressocialização efetiva
- Ampliação da cidadania
- Proteção dos direitos do consumidor
- Modernização do sistema penitenciário
- Eficiência administrativa
- Transparência e governança
- Melhoria da qualidade dos serviços públicos

ENTREGA DE VALOR PÚBLICO

Segurança • Reinserção Social • Proteção do Consumidor • Cidadania • Qualidade de Vida • Confiança da Sociedade